Verträge kündigen und Vertragsbeendigung

Stand: 01.09.2026
Version: 1.0
Gültig ab: 01.09.2026

1. Geltungsbereich

Diese Hinweise regeln die Beendigung eigener kostenpflichtiger Plattformleistungen von OXOFLEET sowie die Kündigung laufender Partnervereinbarungen mit Partnerwerkstätten und externen Sachverständigen.
Diese Hinweise gelten nicht für Kauf-, Verkaufs-, Miet-, Werkstatt-, Prüf-, Versicherungs-, Transport-, Export- oder sonstige Verträge, die unmittelbar zwischen Nutzern, Verkäufern, Käufern, Vermietern, Mietinteressenten, Partnerwerkstätten, Sachverständigen oder sonstigen Dritten geschlossen werden.
OXOFLEET ist für solche Drittverträge grundsätzlich nicht Vertragspartner. Kündigungen, Stornierungen, Widerrufe oder sonstige Erklärungen zu Drittverträgen müssen unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner erklärt werden.

2. Inserate, Inseratspakete und Zusatzleistungen

Einzelinserate, Inseratspakete, Unternehmenspakete, Händlerpakete und Zusatzleistungen von OXOFLEET werden als einmalige Buchungen mit fester Laufzeit angeboten.
Die konkrete Laufzeit, der Preis, die Kategorie, die Anzahl der enthaltenen Inserate, das Bildkontingent und der Leistungsumfang werden vor Abschluss der Bestellung im jeweiligen Angebot und Checkout angezeigt.
Eine automatische Vertragsverlängerung findet nicht statt. Nach Ablauf der gebuchten Laufzeit erfolgt keine automatische erneute Belastung des vom Nutzer gewählten Zahlungsmittels.
Für das Ende eines Einzelinserats, Inseratspakets, Unternehmenspakets, Händlerpakets oder einer Zusatzleistung ist keine Kündigung durch den Nutzer erforderlich.
Eine erneute Veröffentlichung, Verlängerung oder Fortsetzung erfolgt ausschließlich aufgrund einer neuen ausdrücklichen Buchung des Nutzers.

3. Deaktivierung oder Löschung eines Inserats

Nutzer können ein Inserat, soweit die entsprechende Funktion im Nutzerkonto verfügbar ist, vor Ablauf der gebuchten Laufzeit deaktivieren oder löschen lassen.
Die vorzeitige Deaktivierung oder Löschung beendet die öffentliche Sichtbarkeit des Inserats. Sie führt nicht zu einer automatischen Verlängerung, erneuten Belastung oder weiteren Zahlungspflicht.
Eine vorzeitige Deaktivierung oder Löschung ist kein Widerruf und begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf vollständige oder anteilige Erstattung bereits gezahlter Entgelte, soweit die Leistung bereits begonnen hat und zwingende gesetzliche Rechte, insbesondere ein bestehendes Widerrufsrecht von Verbrauchern, nicht entgegenstehen.

4. Nutzerkonto nach Ablauf einer Buchung

Nach Ablauf eines Inserats, Inseratspakets oder einer Zusatzleistung bleibt das Nutzerkonto grundsätzlich bestehen.
Das Konto kann weiterhin zur Nutzung der verfügbaren kostenfreien Funktionen, insbesondere zur Suche, Ansicht von Inseraten, Favoritenverwaltung und Kommunikation im Rahmen der verfügbaren Funktionen, verwendet werden.
Die Speicherung, Löschung oder Anonymisierung personenbezogener Daten richtet sich nach der Datenschutzerklärung sowie nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und berechtigten Interessen von OXOFLEET.
Ein Nutzer kann die Löschung seines Kontos nach Maßgabe der Datenschutzerklärung per E-Mail an support@oxofleet.de beantragen.

5. Widerruf von Verbraucherbuchungen

Für Verbraucher gelten, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, die in der gesonderten Widerrufsbelehrung beschriebenen Widerrufsrechte.

Der Widerruf ist von einer Kündigung oder Deaktivierung eines Inserats zu unterscheiden.

Ein Widerruf kann innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist gegenüber OXOFLEET erklärt werden. Einzelheiten, Fristen, Rechtsfolgen und das Muster-Widerrufsformular ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

6. Partnerwerkstätten und laufende Partnervereinbarungen

Partnerwerkstätten und externe Sachverständige, die eine laufende Partnervereinbarung mit monatlichem Teilnahme- und Partnerentgelt abgeschlossen haben, können ihre Partnerschaft kündigen.

Eine Kündigung ist erforderlich, wenn der Partner nicht mehr auf der OXOFLEET-Plattform, in der Partnerübersicht, auf der interaktiven Karte oder in sonstigen offiziellen Darstellungen von OXOFLEET als aktiver Partner geführt werden möchte.

OXOFLEET zieht das monatliche Teilnahme- und Partnerentgelt derzeit nicht automatisch ein. Der Partner ist selbst verantwortlich, die vereinbarte monatliche Vergütung fristgerecht durch Überweisung auf das von OXOFLEET angegebene Konto zu zahlen.

Die Tatsache, dass keine automatische Lastschrift oder sonstige automatische Belastung erfolgt, beendet die Partnerschaft nicht automatisch und ersetzt keine Kündigung.

Der Partner hat die Kündigung mindestens sieben Kalendertage vor Ende eines Kalendermonats in Textform per E-Mail an folgende Adresse zu richten:

partners@oxofleet.de

Der Partner soll in der Kündigung folgende Angaben nennen:

- Firmenname oder Name des Sachverständigen.
- Partnernummer, soweit vorhanden.
- Hinterlegte E-Mail-Adresse.
- Anschrift des Partners.
- Gewünschter Beendigungszeitpunkt.
- Rechnungsnummer, soweit vorhanden.

Eine Begründung der Kündigung ist nicht erforderlich.

7. Wirkung der Kündigung einer Partnerschaft

Eine ordentliche Kündigung der Partnerschaft wird zum Ende des Kalendermonats wirksam, sofern sie OXOFLEET mindestens sieben Kalendertage vor Ablauf des Monats zugeht und eindeutig zugeordnet werden kann.

Nach Wirksamwerden der Kündigung entfernt OXOFLEET den Partner im angemessenen Zeitraum aus der Partnerübersicht, der interaktiven Karte, Suchergebnissen und sonstigen offiziellen Darstellungen, soweit technisch möglich.

Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Recht des Partners, Name, Logo, Prüfsiegel, Prüfprotokolle, Vorlagen und sonstige Kennzeichen von OXOFLEET zu verwenden oder den Eindruck einer aktiven Partnerschaft zu erwecken.

Der Partner ist verpflichtet, Hinweise auf die Partnerschaft auf seiner Website, in sozialen Netzwerken, in Geschäftsräumen, auf Werbemitteln, auf Karten oder in sonstigen öffentlichen Kommunikationskanälen unverzüglich zu entfernen.

Bereits bis zum Wirksamwerden der Kündigung entstandene Zahlungsansprüche, Ansprüche aus offenen Rechnungen, Ansprüche auf Schadensersatz, Freistellung, Vertraulichkeit, Datenschutz sowie Marken- und Rechtewahrung bleiben unberührt.

8. Ausbleibende Zahlung durch Partner

Geht das monatliche Partnerentgelt nicht spätestens am ersten Kalendertag eines Monats ein, kann OXOFLEET den Partner an die hinterlegte E-Mail-Adresse erinnern.

Geht die Zahlung nicht innerhalb von sieben Kalendertagen nach einer Erinnerung ein, ist OXOFLEET berechtigt, die Sichtbarkeit des Partnerprofils, die Darstellung auf der interaktiven Karte und die Vermittlung von Anfragen vorübergehend auszusetzen.

Bleibt die Zahlung trotz Aussetzung und einer weiteren angemessenen Zahlungsfrist aus, ist OXOFLEET berechtigt, die Partnerschaft zu beenden und das Partnerprofil zu entfernen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben unberührt.

Eine spätere erneute Aufnahme gilt als neuer Partnerantrag. OXOFLEET kann hierfür eine erneute Registrierungs-, Einrichtungs- und Listungsgebühr verlangen.

9. Externe Sachverständige und Einzelaufträge

Externe Sachverständige können entweder als laufende Partner mit monatlicher Teilnahmevereinbarung oder für einzelne, unregelmäßige oder projektbezogene Prüfaufträge tätig werden.

Soweit ein externer Sachverständiger als laufender Partner tätig wird, gelten die Regelungen dieser Seite zu Partnervereinbarungen, monatlicher Zahlung und Kündigung entsprechend.

Bei einzelnen oder unregelmäßigen projektbezogenen Prüfaufträgen entsteht keine laufende Partnerschaft und keine monatliche Zahlungspflicht, sofern nicht ausdrücklich in Textform etwas anderes vereinbart wird.

Leistungsumfang, Vergütung, Umsatzsteuer, Reisekosten, Zahlungsweise, Stornierung, Haftung, Versicherung, Datenschutz und weitere Bedingungen werden vor Beginn des jeweiligen Einzelauftrags gesondert in Textform vereinbart.

10. Drittverträge zwischen Kunden und Partnern

Kündigungen, Stornierungen, Widerrufe, Reklamationen oder sonstige Erklärungen zu Prüf-, Werkstatt-, Miet-, Kauf-, Versicherungs-, Transport- oder sonstigen Verträgen zwischen Kunden und Partnern müssen unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner erklärt werden.

Eine an OXOFLEET gerichtete Erklärung ersetzt keine rechtzeitige Erklärung gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner.

11. Kontakt

Für Fragen zu Laufzeiten, Deaktivierung, Konto, Widerruf oder Inseraten wenden Sie sich bitte an:

support@oxofleet.de

Für Kündigungen von Partnerwerkstätten, externen Sachverständigen und laufenden Partnervereinbarungen wenden Sie sich bitte an:

partners@oxofleet.de