Beschwerden und Einspruch gegen Moderationsentscheidungen

Stand: 01.09.2026
Version: 1.0
Gültig ab: 01.09.2026

1. Zweck dieser Seite

OXOFLEET bemüht sich, Entscheidungen über Inhalte, Inserate, Nutzerprofile, Konten und Plattformfunktionen fair, nachvollziehbar, verhältnismäßig und unter Berücksichtigung der Rechte aller Beteiligten zu treffen.

Wenn Ihr Inserat, Inhalt, Nutzerprofil, Nutzerkonto, Ihre Nachricht, eine Bewertung oder eine sonstige von Ihnen bereitgestellte Information eingeschränkt, ausgeblendet, entfernt, abgelehnt oder gesperrt wurde, können Sie eine Überprüfung der Entscheidung beantragen.

2. Entscheidungen, gegen die Einspruch eingelegt werden kann

Sie können insbesondere Einspruch einlegen gegen:

- die Ablehnung, Ausblendung, Einschränkung oder Entfernung eines Inserats;
- die Einschränkung der Sichtbarkeit eines Inserats;
- die Löschung oder Einschränkung von Bildern, Videos, Dokumenten oder sonstigen Inhalten;
- die Ablehnung oder Entfernung einer Anzeige;
- eine Verwarnung, Funktionsbeschränkung oder Sperrung eines Nutzerkontos;
- die Einschränkung oder Beendigung einzelner Plattformfunktionen;
- eine Entscheidung über eine Meldung oder einen Hinweis auf möglicherweise rechtswidrige Inhalte;
- eine Moderationsentscheidung im Zusammenhang mit Nachrichten, Bewertungen oder sonstiger Kommunikation auf der Plattform;
- die Ablehnung, Aussetzung oder Beendigung einer Partnerfreischaltung, soweit eine Partnerwerkstatt oder ein externer Sachverständiger betroffen ist.

3. Einspruch per E-Mail

Da derzeit kein gesondertes Beschwerdeformular innerhalb der Plattform bereitgestellt wird, können Beschwerden und Einsprüche per E-Mail an folgende Adresse gerichtet werden:

support@oxofleet.de

Bitte verwenden Sie, soweit möglich, folgenden Betreff:

Einspruch gegen Moderationsentscheidung – [Inserats-ID / Nutzer-ID / Partner-ID]

4. Frist für den Einspruch

Ein Einspruch gegen eine Moderationsentscheidung soll innerhalb von sechs Monaten nach Zugang oder Kenntnis der jeweiligen Entscheidung eingereicht werden.

OXOFLEET kann auch später eingereichte Einsprüche prüfen, soweit dies aufgrund besonderer Umstände, gesetzlicher Verpflichtungen oder einer erneuten Sachlage angemessen ist.

5. Angaben für die Prüfung

Damit OXOFLEET den Einspruch nachvollziehbar prüfen kann, bitten wir Sie, soweit verfügbar und zumutbar, folgende Angaben mitzuteilen:

- Ihren Vor- und Nachnamen oder Unternehmensnamen;
- die zu Ihrem Konto gehörende E-Mail-Adresse;
- Ihre Nutzer-ID, Inserats-ID, Partner-ID, Bestellnummer oder Rechnungsnummer, soweit vorhanden;
- das Datum der Moderationsentscheidung, soweit bekannt;
- eine Beschreibung der angefochtenen Entscheidung;
- die Gründe, aus denen Sie die Entscheidung für unrichtig, unverhältnismäßig oder unvollständig halten;
- relevante Nachweise, Screenshots, Bilder, Dokumente oder weitere Informationen, soweit diese rechtmäßig erstellt wurden und für die Prüfung erforderlich sind.

Bitte übermitteln Sie keine unnötigen personenbezogenen Daten, keine Ausweiskopien, keine Bankdaten und keine sonstigen sensiblen Unterlagen, soweit diese nicht für die Prüfung zwingend erforderlich sind.

6. Prüfungsverfahren

OXOFLEET prüft hinreichend konkrete Beschwerden und Einsprüche sorgfältig, zeitnah, objektiv, diskriminierungsfrei und unter Berücksichtigung der verfügbaren Informationen, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, gesetzlicher Anforderungen sowie der Rechte aller Beteiligten.

Im Rahmen der Prüfung kann OXOFLEET insbesondere:

- zusätzliche Informationen oder Nachweise anfordern;
- Inhalte, Inserate, Konten oder Partnerprofile erneut bewerten;
- eine zuvor getroffene Entscheidung bestätigen;
- eine Entscheidung ändern oder aufheben;
- Inhalte oder Inserate wiederherstellen;
- Einschränkungen aufheben, anpassen oder aufrechterhalten;
- eine Verwarnung, Sperrung, Einschränkung oder sonstige Maßnahme ändern, verkürzen, aufheben oder bestätigen.

Soweit rechtlich und technisch möglich, informiert OXOFLEET die betroffene Person über das Ergebnis der Prüfung und die wesentlichen Gründe der Entscheidung in klarer und verständlicher Form.

7. Vorläufige Aufrechterhaltung von Maßnahmen

Ein Einspruch führt nicht automatisch dazu, dass eine zuvor getroffene Maßnahme aufgehoben oder ein Inhalt, Inserat, Profil oder Konto sofort wiederhergestellt wird.

OXOFLEET kann Einschränkungen, Ausblendungen, Sperrungen oder sonstige Schutzmaßnahmen während der Prüfung aufrechterhalten, wenn dies zum Schutz anderer Nutzer, zur Verhinderung von Betrug, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten, zur Abwehr erheblicher Schäden, zur Sicherung der Plattform oder zur Wahrung von Rechten Dritter erforderlich ist.

8. Keine automatische Zusage

Die Einreichung einer Beschwerde oder eines Einspruchs begründet keinen Anspruch auf eine bestimmte Bearbeitungszeit, eine bestimmte Entscheidung, Wiederherstellung eines Inhalts, Aufhebung einer Maßnahme, Schadensersatz, Erstattung oder sonstige Leistung.

OXOFLEET ist nicht verpflichtet, offensichtlich unbegründete, beleidigende, täuschende, massenhafte oder missbräuchlich wiederholte Beschwerden oder Einsprüche inhaltlich erneut zu prüfen, soweit dies rechtlich zulässig ist.

9. Erklärung von Moderationsentscheidungen

Soweit gesetzlich erforderlich und technisch möglich, stellt OXOFLEET betroffenen Nutzern bei Entscheidungen über die Entfernung, Einschränkung, Ausblendung oder Sperrung von Inhalten, Profilen, Konten oder Plattformfunktionen eine nachvollziehbare Begründung zur Verfügung.

Die Begründung kann insbesondere Angaben über die Art der Maßnahme, den betroffenen Inhalt oder das Konto, den Grund der Entscheidung, die einschlägige Regelung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den rechtlichen Bezug sowie verfügbare Möglichkeiten der Überprüfung enthalten.

10. Weitere Rechte

Dieses Beschwerde- und Einspruchsverfahren beschränkt keine gesetzlichen Rechte der Beteiligten.

Betroffene Personen können sich, soweit rechtlich zulässig, an zuständige Behörden, Gerichte, Datenschutzaufsichtsbehörden, außergerichtliche Streitbeilegungsstellen oder sonstige gesetzlich vorgesehene Stellen wenden.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Beschwerden und Einsprüchen richtet sich nach der Datenschutzerklärung von OXOFLEET.

OXOFLEET verarbeitet die im Rahmen einer Beschwerde oder eines Einspruchs übermittelten Daten insbesondere zur Prüfung des Vorgangs, zur Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zur Wahrung der Sicherheit der Plattform, zur Missbrauchsprävention sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

12. Kontakt

E-Mail: support@oxofleet.de

Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit folgenden Betreff:

Einspruch gegen Moderationsentscheidung – [Inserats-ID / Nutzer-ID / Partner-ID]