Meldung rechtswidriger Inhalte

Stand: 01.09.2026
Version: 1.0
Gültig ab:01:09.2026

1. Zweck der Meldung

OXOFLEET stellt eine digitale Plattform für Inserate, Kontaktanbahnung, Kommunikation und Vermittlungsanfragen im Bereich Fahrzeuge, Mobilität und damit zusammenhängende Dienstleistungen bereit.

Wenn Sie auf der Plattform Inhalte, Inserate, Bilder, Nachrichten, Nutzerprofile oder sonstige Informationen finden, die Sie für rechtswidrig, betrügerisch, irreführend oder rechtsverletzend halten, können Sie OXOFLEET hierüber per E-Mail informieren.

2. Meldung per E-Mail

Da derzeit keine gesonderte Meldefunktion innerhalb der Plattform bereitgestellt wird, senden Sie Ihren Hinweis bitte per E-Mail an:

support@oxofleet.de

Bitte verwenden Sie, soweit möglich, folgenden Betreff:

Meldung rechtswidriger Inhalte – [Inserats-ID / URL / Nutzername]

3. Erforderliche Angaben

Damit OXOFLEET Ihren Hinweis möglichst nachvollziehbar prüfen kann, bitten wir Sie, soweit verfügbar und zumutbar, folgende Angaben mitzuteilen:

- Ihren Namen und eine Kontaktmöglichkeit.
- Die URL, Inserats-ID, Nutzer-ID, den Nutzernamen oder eine andere eindeutige Kennzeichnung des betroffenen Inhalts.
- Eine sachliche Beschreibung, warum Sie den Inhalt für rechtswidrig, betrügerisch, irreführend oder rechtsverletzend halten.
- Das Datum und, soweit möglich, die Uhrzeit, zu der Sie den Inhalt festgestellt haben.
- Screenshots, Bilder, Dokumente oder sonstige Nachweise, soweit diese rechtmäßig erstellt wurden und für die Prüfung erforderlich sind.
- Angaben zu einer möglichen Rechtsverletzung, insbesondere bei Betrug, Identitätsmissbrauch, gestohlenen Objekten, Urheberrechtsverletzungen, Markenrechtsverletzungen, Persönlichkeitsrechtsverletzungen oder unzulässiger Veröffentlichung personenbezogener Daten.

Bitte übermitteln Sie keine unnötigen personenbezogenen Daten, keine Ausweiskopien, keine Bankdaten und keine sonstigen sensiblen Dokumente, soweit diese nicht für die Prüfung zwingend erforderlich sind.

4. Mögliche Inhalte einer Meldung

Hinweise können sich insbesondere beziehen auf:

- Betrug, Täuschung, Phishing oder Identitätsmissbrauch.
- Verdacht auf gestohlene, unterschlagene oder unberechtigt angebotene Fahrzeuge, Boote, Luftfahrzeuge, Maschinen oder sonstige Objekte.
- Falsche, irreführende, manipulierte oder unvollständige Angaben.
- Manipulierte Kilometerstände, gefälschte Dokumente oder gefälschte Prüfberichte.
- Verletzungen von Urheberrechten, Markenrechten, Persönlichkeitsrechten oder sonstigen Rechten Dritter.
- Veröffentlichung personenbezogener Daten ohne Berechtigung.
- Beleidigung, Bedrohung, Diskriminierung, Belästigung oder sonstige rechtswidrige Kommunikation.
- Rechtswidrige, verbotene oder sicherheitsgefährdende Angebote.
- Spam, unerlaubte Werbung, Schadsoftware oder technische Angriffe.

5. Prüfung und mögliche Maßnahmen

OXOFLEET prüft hinreichend konkrete Hinweise im angemessenen Umfang und unter Berücksichtigung der verfügbaren Informationen, der Rechte aller Beteiligten sowie der gesetzlichen Vorgaben.

Je nach Ergebnis der Prüfung kann OXOFLEET insbesondere:

- zusätzliche Informationen oder Nachweise anfordern;
- den betroffenen Inhalt vorübergehend einschränken oder ausblenden;
- ein Inserat, Bild, Dokument, Nutzerprofil oder sonstigen Inhalt entfernen;
- die Sichtbarkeit eines Inserats reduzieren;
- eine Verwarnung aussprechen;
- Funktionen eines Nutzerkontos beschränken;
- ein Nutzerkonto vorübergehend oder dauerhaft sperren;
- erforderlichenfalls zuständige Behörden oder sonstige berechtigte Stellen informieren, soweit dies gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

OXOFLEET ist nicht verpflichtet, aufgrund eines einzelnen Hinweises eine bestimmte Maßnahme zu ergreifen, einen Inhalt zu entfernen oder ein Nutzerkonto zu sperren.

6. Keine automatische Bestätigung oder Frist

Der Eingang einer E-Mail-Meldung begründet keinen Anspruch auf eine automatische Eingangsbestätigung, eine Ticketnummer, eine bestimmte Bearbeitungszeit, eine individuelle Antwort oder ein bestimmtes Ergebnis.

OXOFLEET bemüht sich, nachvollziehbare Hinweise im Rahmen der personellen, technischen und rechtlichen Möglichkeiten angemessen zu prüfen.

7. Schutz der Beteiligten

Eine Meldung stellt keine strafrechtliche, zivilrechtliche oder behördliche Feststellung dar.

OXOFLEET kann die betroffene Person im Rahmen der Prüfung kontaktieren oder zur Stellungnahme auffordern, soweit dies zur Sachverhaltsaufklärung erforderlich und rechtlich zulässig ist.

OXOFLEET ist berechtigt, Informationen über eine Meldung, soweit erforderlich, an betroffene Nutzer, Rechtsberater, Versicherungen, Behörden, Gerichte oder sonstige berechtigte Stellen weiterzugeben, wenn dies zur Prüfung, zur Durchsetzung von Rechten, zur Abwehr von Ansprüchen, zur Verhinderung von Missbrauch oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

8. Missbrauch von Meldungen

Meldungen müssen nach bestem Wissen richtig, sachlich und nachvollziehbar erfolgen.

Die vorsätzliche Übermittlung falscher, beleidigender, täuschender, massenhafter oder missbräuchlicher Meldungen zur Schädigung anderer Nutzer ist untersagt.

OXOFLEET kann bei Anhaltspunkten für einen Missbrauch der Meldefunktion geeignete Maßnahmen nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergreifen.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Meldungen rechtswidriger Inhalte richtet sich nach der Datenschutzerklärung von OXOFLEET.

OXOFLEET verarbeitet die im Rahmen einer Meldung übermittelten Daten insbesondere zur Prüfung des Hinweises, zur Sicherheit der Plattform, zur Missbrauchsprävention, zur Durchsetzung der Nutzungsbedingungen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

10. Kontakt

E-Mail: support@oxofleet.de

Bitte verwenden Sie nach Möglichkeit folgenden Betreff:

Meldung rechtswidriger Inhalte – [Inserats-ID / URL / Nutzername]