Widerrufsbelehrung für Verbraucher und Muster-Widerrufsformular

Ergänzende Hinweise zu Partnerverträgen und Vereinbarungen zwischen Dritten

Stand: 01.09.2026
Version: 1.1
Gültig ab: 01.09.2026

.1Geltungsbereich

Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die mit OXOFLEET einen Fernabsatzvertrag über eigene kostenpflichtige Plattformleistungen schließen und denen hierfür ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Zu den eigenen Leistungen von OXOFLEET gehören insbesondere kostenpflichtige Einzelinserate, Inseratspakete, Bildkontingente, Videoeinbindungen, Hervorhebungen, Top-Platzierungen, Sichtbarkeitsleistungen, Veröffentlichungen über offizielle OXOFLEET-Kanäle und sonstige eigene digitale Zusatzleistungen.

Entscheidend ist, dass OXOFLEET bei der konkret gebuchten Leistung selbst Vertragspartner ist. Die Bezeichnung eines Pakets allein entscheidet nicht darüber, ob der Nutzer als Verbraucher oder Unternehmer handelt.

Für gewerblich geschlossene Partnerverträge mit Werkstätten und Sachverständigen gelten die gesonderten Hinweise unter Ziffer 7. Diese Widerrufsbelehrung begründet für Unternehmer kein zusätzliches Verbraucherwiderrufsrecht.

Verträge und Vereinbarungen zwischen Nutzern oder zwischen Nutzern und externen Dienstleistern sind nicht Gegenstand dieser Widerrufsbelehrung. Hierzu gelten die Hinweise unter Ziffer 8.

.2Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Ahmad Al-Aboud
handelnd unter der Geschäftsbezeichnung „OXOFLEET“
Rheinpromenade 2
40789Monheim am Rhein
Deutschland

E-Mail: support@oxofleet.de
Telefon: +49 179 1667699

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das unter Ziffer 9 enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die auf unserer Website www.oxofleet.de bereitgestellte und mit „Vertrag widerrufen“ bezeichnete Funktion ausüben. Soweit Sie eigene OXOFLEET-Leistungen über unsere Anwendung buchen können, steht Ihnen die entsprechende Widerrufsfunktion auch dort zur Verfügung.

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass Sie die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

.3Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ein solcher Wertersatz wird nur verlangt, wenn die hierfür geltenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Für nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellte digitale Inhalte wird im Fall eines Widerrufs kein Wertersatz verlangt.

.4Elektronische Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“

Die elektronische Widerrufsfunktion dient der Übermittlung einer Widerrufserklärung zu einem unmittelbar mit OXOFLEET geschlossenen Verbrauchervertrag.

Nach Aufruf der Funktion können Sie die zur Zuordnung erforderlichen Angaben bereitstellen oder bestätigen. Dazu gehören insbesondere:

- Ihr Name;
- Angaben zur Identifizierung des Vertrags oder des Vertragsteils, den Sie widerrufen möchten;
- eine elektronische Kontaktadresse für die Eingangsbestätigung.

Eine Begründung für den Widerruf ist nicht erforderlich.

Die Erklärung wird durch Betätigung der Schaltfläche „Widerruf bestätigen“ an OXOFLEET übermittelt.

Für einen über diese Funktion erklärten Widerruf ist keine zusätzliche E-Mail, kein Brief und keine telefonische Bestätigung erforderlich.

Die Eingangsbestätigung dokumentiert den Empfang Ihrer Erklärung. Sie enthält noch keine abschließende Aussage darüber, ob ein Widerrufsrecht besteht, ob es fristgerecht ausgeübt wurde oder welcher Betrag zurückzuzahlen ist. Dies richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag und den gesetzlichen Vorschriften.

Die elektronische Widerrufsfunktion ersetzt nicht die Kündigung eines gewerblichen Partnervertrags und beendet keine Vereinbarung zwischen Ihnen und einem anderen Nutzer oder externen Dienstleister.

.5Leistungsbeginn während der Widerrufsfrist

Eigene OXOFLEET-Leistungen, insbesondere die Veröffentlichung und Darstellung von Inseraten, werden für den im jeweiligen Angebot vereinbarten Umfang und Zeitraum bereitgestellt.

Eine kostenpflichtige Buchung verlängert sich nicht automatisch. Nach Ablauf der gebuchten Laufzeit endet die jeweilige Leistung, sofern keine neue ausdrückliche Buchung erfolgt.

5.1Dienstleistungen und digitale Plattformleistungen

Wenn Sie wünschen, dass OXOFLEET vor Ablauf der Widerrufsfrist mit einer gebuchten Dienstleistung beginnt, ist hierfür Ihre ausdrückliche Erklärung im Bestellprozess erforderlich.

Der bloße Beginn der Leistung, die Aktivierung eines Pakets oder die Veröffentlichung eines Inserats führt nicht automatisch zum Verlust Ihres Widerrufsrechts.

Bei einer kostenpflichtigen Dienstleistung kann das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlöschen, wenn Sie vor Leistungsbeginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass OXOFLEET mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und

bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch OXOFLEET erlischt.

Bei Leistungen mit vereinbarter Laufzeit bedeutet die erstmalige Aktivierung oder Veröffentlichung allein nicht, dass die gesamte Leistung bereits vollständig erbracht wurde.

Widerrufen Sie nach einem von Ihnen ausdrücklich verlangten vorzeitigen Leistungsbeginn, kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein anteiliger Wertersatz nach Ziffer 3 anfallen.

5.2Digitale Inhalte ohne körperlichen Datenträger

Soweit OXOFLEET ein eigenständiges Produkt anbietet, das rechtlich als digitaler Inhalt ohne körperlichen Datenträger einzuordnen ist, kann das Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung erlöschen, wenn sämtliche gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Bei einem kostenpflichtigen digitalen Inhalt setzt dies insbesondere voraus, dass:

- Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass OXOFLEET vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt;
- Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren;
- OXOFLEET mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
- Ihnen die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt wurde.

Eine digitale Plattformleistung wird nicht allein deshalb als digitaler Inhalt behandelt, weil sie über eine Website oder Anwendung erbracht wird.

.6Deaktivierung oder Löschung eines Inserats

Das bloße Deaktivieren oder Löschen eines Inserats innerhalb des Nutzerkontos ist grundsätzlich keine Widerrufserklärung.

Eine solche Handlung beendet zunächst die öffentliche Sichtbarkeit des Inserats. Sie führt für sich allein nicht automatisch zu einer vollständigen oder anteiligen Erstattung des gebuchten Entgelts.

Möchten Sie einen unmittelbar mit OXOFLEET geschlossenen Vertrag widerrufen, müssen Sie Ihren entsprechenden Entschluss eindeutig erklären, beispielsweise über die Funktion „Vertrag widerrufen“ oder per E-Mail an support@oxofleet.de.

Gesetzliche Widerrufsrechte sowie sonstige gesetzliche Ansprüche, insbesondere wegen einer nicht vertragsgemäß erbrachten Leistung, bleiben unberührt.

.7Partnerverträge mit Werkstätten und Sachverständigen

Bei einem unmittelbar zwischen OXOFLEET und einer Partnerwerkstatt oder einem externen Sachverständigen geschlossenen Partnervertrag ist OXOFLEET selbst Vertragspartner.

Die Tatsache, dass OXOFLEET Vertragspartner ist, begründet für einen gewerblich handelnden Partner jedoch kein Verbraucherwiderrufsrecht.

Die Kündigung oder sonstige Beendigung eines Partnervertrags richtet sich nach dem jeweiligen Partnervertrag und den gesetzlichen Vorschriften. Die Verbraucher-Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“ ist nicht als allgemeine Kündigungsfunktion für diese gewerblichen Partnerverträge vorgesehen.

Partner richten ihre Kündigung per E-Mail an:

partners@oxofleet.de

Die Erklärung soll die Firma beziehungsweise den Namen des Partners, die eindeutige Partnernummer und den gewünschten Beendigungszeitpunkt enthalten.

Die im Partnervertrag vereinbarten Kündigungsfristen und zulässigen Formanforderungen sind zu beachten. Diese Hinweise ändern die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht.

Die bloße Übermittlung einer Kündigung führt nicht automatisch zur sofortigen Beendigung des Partnervertrags, zur Erstattung bereits gezahlter Entgelte oder zum Wegfall bereits entstandener Zahlungsansprüche. Die Rechtsfolgen richten sich nach dem jeweiligen Vertrag und den gesetzlichen Vorschriften.

.8Kommunikation und Vereinbarungen zwischen Dritten

8.1Rolle von OXOFLEET

OXOFLEET stellt im derzeitigen Plattformmodell Inserats-, Kontakt- und Nachrichtenfunktionen zur Verfügung.

Für Kauf-, Miet-, Prüf-, Werkstatt- oder sonstige Verträge zwischen Nutzern beziehungsweise zwischen Nutzern und externen Dienstleistern stellt OXOFLEET derzeit keinen eigenen Buchungs-, Zahlungs- oder Vertragsabschlussprozess bereit.

Die Nachrichtenfunktion dient der Kontaktaufnahme und Kommunikation. OXOFLEET nimmt darüber keine Vertragsangebote im Namen der Beteiligten an und bestätigt keine verbindliche Buchung eines Drittvertrags.

Ob die Beteiligten durch ihre Erklärungen in Nachrichten oder auf anderem Wege selbst einen Vertrag schließen, richtet sich nach dem Inhalt ihrer Erklärungen und den gesetzlichen Vorschriften. OXOFLEET wird dadurch nicht Vertragspartei.

8.2Nicht von der OXOFLEET-Widerrufsfunktion erfasste Vereinbarungen

Die Funktion „Vertrag widerrufen“ gilt nicht für Vereinbarungen:

- zwischen Verkäufer und Käufer;
- zwischen Vermieter und Mieter beziehungsweise Mietinteressent;

- zwischen Kunde und Werkstatt;
- zwischen Kunde und Sachverständigem oder Prüfdienstleister;
- zwischen Nutzern und sonstigen externen Dienstleistern.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Kommunikation innerhalb der OXOFLEET-Anwendung, per E-Mail, telefonisch, über andere Nachrichtendienste, persönlich oder außerhalb der Plattform stattgefunden hat.

8.3Erklärungen gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner

Widerrufe, Kündigungen, Stornierungen, Rücktrittserklärungen, Terminänderungen, Reklamationen und Erstattungsforderungen zu solchen Vereinbarungen müssen unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner erklärt beziehungsweise geltend gemacht werden.

Eine an OXOFLEET gerichtete Erklärung oder die Nutzung der OXOFLEET-Widerrufsfunktion ersetzt keine rechtzeitige Erklärung gegenüber dem Verkäufer, Käufer, Vermieter, der Werkstatt, dem Sachverständigen oder einem sonstigen externen Vertragspartner.

OXOFLEET ist nicht allgemein bevollmächtigt, solche Erklärungen für externe Vertragspartner entgegenzunehmen. Eine Weiterleitung durch OXOFLEET wird nicht zugesagt und darf nicht zur Wahrung von Fristen vorausgesetzt werden.

Ob und unter welchen Voraussetzungen ein Widerruf, eine Kündigung, eine Stornierung oder eine Erstattung möglich ist, richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung und den gesetzlichen Vorschriften.

8.4Zahlungen und Entscheidungsbefugnis

OXOFLEET nimmt im derzeitigen Vermittlungsmodell keine zwischen Dritten vereinbarten Kaufpreise, Mietzahlungen, Kautionen, Prüfvergütungen oder Werkstattentgelte entgegen und verwaltet diese nicht.

Diese Zahlungen werden unmittelbar zwischen den jeweiligen Beteiligten vereinbart und abgewickelt. Davon zu unterscheiden sind die Entgelte für eigene Leistungen von OXOFLEET, beispielsweise Inseratspakete oder unmittelbar mit OXOFLEET vereinbarte Partnerleistungen.

OXOFLEET ist nicht befugt, Drittverträge einseitig aufzuheben, deren Bedingungen zu ändern oder einem externen Vertragspartner verbindlich eine Erstattung vorzuschreiben.

OXOFLEET kann Beträge, die ein externer Vertragspartner erhalten hat, nicht selbst zurückzahlen. Entsprechende Ansprüche sind unmittelbar gegenüber dem jeweiligen Zahlungsempfänger beziehungsweise Vertragspartner geltend zu machen.

Hinweise oder Beschwerden können im Rahmen der Plattform- und Qualitätssicherungsaufgaben geprüft werden. Dies ersetzt weder die Erklärung gegenüber dem zuständigen Vertragspartner noch die Durchsetzung eigener Ansprüche.

Gesetzliche Rechte der Beteiligten und eine etwaige eigene gesetzliche Verantwortung von OXOFLEET bleiben unberührt.

.9Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie einen unmittelbar mit OXOFLEET geschlossenen Verbrauchervertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

Die Verwendung des Formulars ist freiwillig. Es ist nicht zur Kündigung von gewerblichen Partnerverträgen oder zur Beendigung von Verträgen mit Dritten bestimmt.

An:

Ahmad Al-Aboud
handelnd unter der Geschäftsbezeichnung „OXOFLEET“
Rheinpromenade 2
40789Monheim am Rhein
Deutschland

E-Mail: support@oxofleet.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir *()* *den von mir/uns* (*)* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung beziehungsweise die Bereitstellung der folgenden digitalen Leistung:

Bezeichnung der gebuchten Leistung:

Bestellt am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Bestellnummer oder sonstige Vertragsreferenz, soweit vorhanden
–freiwillige Angabe zur leichteren Zuordnung:

E-Mail-Adresse für Rückfragen oder Bestätigung
–freiwillige Angabe bei Verwendung dieses Formulars:

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
–nur bei Mitteilung auf Papier:

(*)Unzutreffendes streichen.

